

KP-TP-III.5222.3.11.2011.HN

Warszawa, 17 maja 2013 r.

Nr Kanc.: 94 848

Pan
MAREK KAMIENSKI
V-ce Prezes
Ogólnopolskiego Stowarzyszenia Agentów
Turystycznych

szanowny Panie Prezanie!

Departament Kultury, Promocji i Turystyki Urzędu Marszałkowskiego Województwa Mazowieckiego w Warszawie informuje, że nie udziela prolongaty żadnym przedsiębiorcom w terminach dostarczania umów gwarancji ubezpieczeniowych/bankowych w związku z działalnością wykonywaną przez organizatorów turystyki i pośredników turystycznych, gdyż nie ma takich uprawnień, ani możliwości prawnych. Działa tylko i wyłącznie zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami prawnymi.

Art. 5 ust. 1 pkt. 2 i 3 ustawy o usługach turystycznych nakłada na przedsiębiorców obowiązek **przedkładania** marszałkowi województwa oryginałów lub potwierdzonych przez podmioty, które je podpisały, odpisów kolejnych umów, o których mowa w pkt. 2 obowiązującej od dnia 17 września 2010 r. znowelizowanej ustawy o usługach turystycznych, (dokumentów potwierdzających zawarcie kolejnych umów), nie później niż 14 dni przed upływem terminu obowiązywania umowy poprzedniej. Termin ten jest określony ustawowo i nie podlega przedłużeniu. Natomiast prawo nie ustanowiło żadnych sankcji prawnych/karnych za niezłożenie w ww. terminie umowy gwarancji przez przedsiębiorcę. Organ nie może wszcząć z urzędu postępowania administracyjnego przeciwko przedsiębiorcy w terminie obowiązywania zabezpieczenia finansowego, gdyż nie ma ku temu podstaw prawnych. Wszystkie możliwości prawne Urząd skrupulatnie wypełnia, a mianowicie pierwszego dnia po wygaśnięciu umowy gwarancji na podstawie art. 61 § 4 i art. 10 § 1 Kodeksu postępowania administracyjnego¹ oraz art. 71 ust. 1 pkt. 3 ustawy o swobodzie działalności gospodarczej² w związku z art. 10a pkt. 2 ustawy o usługach turystycznych³ zawiadamia o wszczęciu z urzędu postępowania administracyjnego przeciwko przedsiębiorcy prowadzącemu działalność gospodarczą w sprawie wydania decyzji z urzędu o wykreśleniu przedsiębiorcy z rejestru oraz o zakazie wykonywania działalności objętej wpisem do Rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych Województwa Mazowieckiego przez okres 3 lat.

Organ administracji publicznej obowiązany jest zapewnić stronom czynny udział w każdym stadium postępowania, a przed wydaniem decyzji umożliwić im wypowiedzenie się co do zebranych dowodów i materiałów oraz zgłoszonych żądań oraz o wszczęciu postępowania z urzędu musi zawiadomić wszystkie osoby będące stronami w sprawie. Organ administracji publicznej jest obowiązany do należytego i wyczerpującego informowania stron o okolicznościach faktycznych i prawnych, które mogą mieć wpływ na ustalenie ich praw i obowiązków będących przedmiotem postępowania administracyjnego.

Postępowanie administracyjne jest dwuinstancyjne, zatem jeżeli organ pierwszej instancji nie zapewni stronie odpowiednich terminów do składania dokumentów oraz udziału w postępowaniu to jest to pierwszą przesłanką do uchylenia takiej decyzji, dlatego też organ administracji publicznej jest zmuszony udzielić właściwego terminu do złożenia ewentualnych wyjaśnień co do zaistniałej sytuacji od daty skutecznego doręczenia ww. zawiadomienia.

¹ Ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jednolity - Dz. U. z 2013 r. poz. 267)

² Ustawa z dnia 2 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej (tekst jednolity Dz. U. z 2010 r. Nr 220 poz. 1447 z późn. zm.)

³ Ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych (tekst jednolity - Dz. U. 2004 r. Nr 223, poz. 2268 z późn. zm.).



Urząd określił najkrótszy z możliwych terminów na złożenie ewentualnych wyjaśnień lub dokumentów związanych z zaistniałą sytuacją, a mianowicie termin 7 dni od daty otrzymania zawiadomienia. Wyjaśnienia mogą być składane również za pośrednictwem polskiej placówki pocztowej, czyli termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem pismo zostało nadane w ww. placówce. Zatem pomimo 7 dniowego terminu na dostarczenie ww. dokumentów musi być również uwzględniony adekwatny termin na ewentualne dostarczenie wspomnianego dokumentu za pośrednictwem poczty.

Jeżeli w określonym terminie przedsiębiorca dostarczy oryginał ww. umowy wówczas organ administracji publicznej zmuszony jest umorzyć wszczęte z urzędu postępowanie administracyjne w sprawie wydania z urzędu decyzji o wykreśleniu przedsiębiorcy z rejestru oraz o zakazie wykonywania działalności objętej wpisem do rejestru przez okres 3 lat w zakresie organizatora turystyki lub pośrednika turystycznego. Wszystkie ww. pisma z urzędu wysyłane są do przedsiębiorcy za zwrotnym potwierdzeniem odbioru, na podstawie którego wliczane są wszystkie niezbędne terminy.

Jeżeli pomimo dochowania ww. terminów nie jest dostarczona ww. umowa niezwłocznie wydawana jest decyzja z urzędu w sprawie wykreślenia przedsiębiorcy z rejestru oraz o zakazie wykonywania działalności objętej wpisem do Rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych Województwa Mazowieckiego przez okres 3 lat. W dniu uprawomocnienia jest również wprowadzana do Centralnej Ewidencji Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych, dostępnej dla każdego.

Od niniejszej decyzji służy stronie odwołanie do Ministra Sportu i Turystyki za pośrednictwem pierwszego organu, w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia. Nadmieniamy, że jeżeli przedsiębiorca przedłoży ww. oryginał umowy w związku z działalnością wykonywaną przez organizatorów turystyki i pośredników turystycznych, która zachowuje ciągłość zabezpieczenia finansowego, zgodnie z art. 5 ust. 3 ustawy o usługach turystycznych w określonym terminie jest to przesłanką do uchylecia ww. decyzji już w pierwszej instancji.

Jednakowe przepisy prawa, czyli postępowanie administracyjne i terminy zachowane są wobec każdego z przedsiębiorców wpisanych do rejestru województwa mazowieckiego.

Zapewniam Pana, że Urząd Marszałkowski Województwa Mazowieckiego dokłada wszelkiej staranności w przestrzeganiu przepisów prawa oraz nie prolonguje nikomu żadnych terminów, co potwierdzają liczne kontrole prowadzone w tym zakresie.

Niezwłocznie wprowadzane są wszystkie dokumenty do Centralnej Ewidencji Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych, które są jawne. Udzielamy również wyczerpujących odpowiedzi telefonicznych na zapytania dotyczące danego przedsiębiorcy.

Urząd nie ma wpływu, ani nie odpowiada za decyzje podejmowane przez osoby fizyczne i prawne, które pomimo klarownej informacji o niedostarczeniu przez danego przedsiębiorcę ww. umowy gwarancji nadal zawierają z nim umowy. Nie ma również żadnych możliwości prawnych do natychmiastowego wydawania decyzji z urzędu w sprawie wykreślenia przedsiębiorcy z rejestru oraz o zakazie wykonywania działalności objętej wpisem do Rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych Województwa Mazowieckiego przez okres 3 lat bez postępowania administracyjnego.

Odnosnie przytoczonych przez Pana przykładów harmonogram postępowania administracyjnego wyglądał następująco:

- 1) Firma SIGMA TRAVEL Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Marszałkowskiej 140 otrzymała z Urzędu 12 marca 2013 r. pismo przypominające, że do 4 kwietnia 2013 r. powinna udokumentować posiadanie kolejnego zabezpieczenia finansowego, które upływa 18 kwietnia 2013 r. Na dzień 04 kwietnia 2013 r., ani na dzień 18 kwietnia 2013 r. nie przedłożyła ww. zabezpieczenia. W związku z tym, 19 kwietnia 2013 r. przygotowano zawiadomienie o wszczęciu postępowania administracyjnego w sprawie wydania z urzędu decyzji o wykreśleniu przedsiębiorcy z rejestru o nr k-424 oraz o zakazie wykonywania działalności objętej wpisem do rejestru przez okres 3 lat. Ww. zawiadomienie skutecznie doręczono 25 kwietnia 2013 r. W dniu 9 maja 2013 r. przedłożyła umowę gwarancji ubezpieczeniowej w związku z działalnością wykonywaną przez organizatorów turystyki i pośredników turystycznych, zachowującą ciągłość zabezpieczenia finansowego. Następnym etapem postępowania będzie wydanie z urzędu decyzji o umorzeniu ww. postępowania.

- 2) Firma CITRON TRAVEL Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Kamionkowskiej 51 otrzymała z Urzędu 8 lutego 2013 r. pismo przypominające, że do 17 marca 2013 r. powinna udokumentować posiadanie kolejnego zabezpieczenia finansowego, które upływa 31 marca 2013 r. Na dzień 17 marca 2013 r., ani na dzień 31 marca 2013r. nie przedłożyła ww. zabezpieczenia. W związku z tym, 02 kwietnia 2013 r. przygotowano zawiadomienie o wszczęciu postępowania administracyjnego w sprawie wydania z urzędu decyzji o wykreśleniu przedsiębiorcy z rejestru o nr 1209 oraz o zakazie wykonywania działalności objętej wpisem do rejestru przez okres 3 lat. Ww. zawiadomienie skutecznie doręczono 08 kwietnia 2013 r. W dniu 17 kwietnia 2013 r. przedłożyła umowę gwarancji ubezpieczeniowej w związku z działalnością wykonywaną przez organizatorów turystyki i pośredników turystycznych, zachowującą ciągłość zabezpieczenia finansowego. Następnie 30 kwietnia 2013 r. wydana została z urzędu decyzja o umorzeniu ww. postępowania.
- 3) Firma OASIS TOURS Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Żłotej 11 otrzymała z Urzędu 6 sierpnia 2012r. pismo przypominające, że do 03 września 2012 r. powinna udokumentować posiadanie kolejnego zabezpieczenia finansowego, które upływa 17 września 2012 r. W dniu 05 września 2012 r. przedłożyła umowę gwarancji ubezpieczeniowej w związku z działalnością wykonywaną przez organizatorów turystyki i pośredników turystycznych, zachowującą ciągłość zabezpieczenia finansowego. Posiada aktualne zabezpieczenie finansowe od 18 września 2012r. do 17 września 2013 r.
- 4) Firma OASIS TOURS POLSKA S. A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Towarowej 30 otrzymała z Urzędu 30 stycznia 2013r. pismo przypominające, że do 22 lutego 2013 r. powinna udokumentować posiadanie kolejnego zabezpieczenia finansowego, które upływa 08 marca 2013 r. Na dzień 22 lutego 2013 r., ani na dzień 08 marca 2013 r. nie przedłożyła ww. zabezpieczenia. W związku z tym, 11 marca 2013 r. przygotowano zawiadomienie o wszczęciu postępowania administracyjnego w sprawie wydania z urzędu decyzji o wykreśleniu przedsiębiorcy z rejestru o nr 1305 oraz o zakazie wykonywania działalności objętej wpisem do rejestru przez okres 3 lat. Ww. zawiadomienie skutecznie doręczono 14 marca 2013 r. Firma 21 marca 2013r. poinformowała Urząd, że 5 grudnia 2012 r. podjęła decyzję o likwidacji ww. spółki łącznie z zawieszeniem jej działalności. W związku z tym, że nie poinformowała Urzędu o powyższym fakcie w odpowiednim terminie, dlatego też 08 kwietnia 2013 r. wydana została z urzędu decyzja w sprawie wykreślenia przedsiębiorcy z rejestru o nr 1305 oraz o zakazie wykonywania działalności objętej wpisem do rejestru przez okres 3 lat.

Z poważaniem,

Dyrektor Departamentu

[Podpis]
Bogusław Guterowski