**Warsztaty ECK Polska 20 maja 2013**

ADR - czyli pozasądowe rozwiązywanie sporów regulowane przez Dyrektywę oraz ODR - czyli pozasądowe rozwiązywanie sporów przy wykorzystaniu platformy internetowej, regulowane przez Rozporządzenie. W załącznikach są opisane skutki dla konsumentów jak i dla przedsiębiorców oraz obowiązki po stronie przedsiębiorców określone przez Dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady. Wdrożenie Dyrektywy leży po stronie Rządów Państw Członkowskich. Dyrektywa nie dotyczy usług medycznych oraz Szkolnictwa Wyższego. Obecnie prowadzona jest dyskusja na temat sposobu i metod wdrożenia ADR-ów/ ODR-ów, czy powinny powstać osobne jednostki pełniące funkcje ADR/ODR, czy należy wykorzystać już istniejące instytucje np.: Izby Handlowe, czy w przypadku branży turystycznej np. PIT?, kto poniesie koszt funkcjonowania tych jednostek? Czy konsument powinien ponosić koszt przy zgłaszaniu sporu ( według Europejskiego Centrum Konsumenckiego ewentualna opłata nie powinna być "nadmierna" nie może mieć charakteru blokującego). W niektórych krajach istnieją już ADR-y, również dla spraw turystycznych i pasażerskich. Na warsztatach były przedstawione i dyskutowane przykłady sporów i ich rozwiązań.

W podsumowaniu uczestnicy warsztatów podkreślili, że w branży turystycznej funkcjonują „działy reklamacji”, zasadne spory są rozwiązywane bez uczestnictwa sądów, niezasadne wymagają ich uczestnictwa. ADR/ODR może stanowić narzędzie w rękach ( czasami nieuczciwego) konsumenta do oczerniania przedsiębiorcy, gdyż tylko konsument może inicjować alternatywne rozwiązanie sporu. Biorąc pod uwagę międzynarodowy charakter działania ADR/ODR – konieczność powoływania niezależnych biegłych, tłumaczenia, koszty przesyłek ich działalność będzie generować znaczne koszty, których finansowanie nie jest jeszcze znane? I może stanowić dodatkowe obciążenie branży.

Zebrane wnioski będą brane pod uwagę przy dalszych pracach nad wdrożeniem regulacji.

Danuta Cyrska, Katarzyna Kolanowska